

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Společnost Dveře 21 s.r.o. ve smyslu ust. § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) sděluje budoucím odběratelům v pozici spotřebitele (dále jen „Odběratel“) podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření smlouvy na dodávku a montáž zařízení na základě smlouvy souvisejících služeb (dále jen „Smlouva“). Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen „VOP“) Dodavatele, se kterými je Odběratel povinen se seznámit před podpisem Smlouvy; uzavřením Smlouvy Odběratel prohlašuje a potvrzuje, že VOP obdržel, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.

1. Dodavatelem je společnost Dveře 21 s.r.o., IČ: 02210878, se sídlem Poděbradova 16, Nové Město, 506 01 Jičín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C/32761, (dále také jen „**Dodavatel**“).
adresa pro doručování: Poděbradova 16, Nové Město, 506 01 Jičín
webové stránky Společnosti: dvere21.cz
kontaktní telefon: +420 724 830 415
e-mailová adresa: info@dvere21.cz
2. Na základě Smlouvy vzniká mezi Dodavatelem a Odběratel smluvní vztah, jehož předmětem je dodávka a montáž dveří, kterou se Dodavatel zavazuje dodat a nainstalovat Odběrateli dveře, jež jsou dále specifikovány ve smlouvě a poskytnout mu další práva související se zařízením (zejména práva Odběratele z vadného plnění apod.) (dále jen „**Zařízení**“)
3. Způsob dodání Zařízení je dopravou Zařízení do místa dodání, kterým je adresa, kterou Odběratel uvedl ve Smlouvě.
4. Cena za dodávku a montáž Zařízení je smluvní, závisí na typu předmětu dodávky zvoleného Odběratelem a je stanovena ve Smlouvě. Cena je uvedena včetně DPH, a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s dodáním a montáží Zařízení. Cenu hradí Odběratel Dodavateli bezhotovostním převodem na účet Dodavatele nebo v hotovosti.
5. V případě vadného plnění má Odběratel práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Dodavatel odpovídá Odběrateli, že Zařízení při převzetí nemá vady, s výjimkou možné existence vad, jež samy o sobě či ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Zařízení, nebo jeho užívání neomezují. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Odběratel vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od Smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Odběratel právo na odstranění vady, nebo na přiměřenou slevu z ceny. Práva z vadného plnění uplatňuje Odběratel písemně na adrese Poděbradova 16, Nové Město, 506 01 Jičín nebo e-mailu: info@dvere21.cz. Odběratel je povinen v reklamaci uvést podrobný popis reklamované vady Zařízení (popis vady, pozice vadné části Zařízení apod.). O způsobu vyřízení reklamace bude Odběratel vždy informován, a to osobně či e-mailem nebo doporučeným dopisem na adresu Odběratele.

6. Podmínky, lhůty a postupy pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy jsou obsaženy ve Všeobecných obchodních podmínkách, které jsou spolu s těmi informacemi zveřejněny na webových stránkách Společnosti: dvre21.cz a s nimiž se Odběratel seznámil před uzavřením Smlouvy. Na webových stránkách Společnosti: dvre21.cz je rovněž zveřejněno Poučení spotřebitele o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
7. Pokud Odběratel využije při uzavírání Smlouvy komunikační prostředky na dálku (telefon, e-mail, ...), nese náklady s tím spojené, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
8. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a pro jejich uzavření a plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.
9. Odpovědi na případné dotazy Odběratele a další informace lze nalézt na internetových stránkách Dodavatele. Odběratel se může na Dodavatele případně též obrátit e-mailem, telefonicky či na adresu uvedenou výše či jiným vhodným způsobem.
10. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Odběratel v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze Smlouvy.
11. Tyto Předmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 1.5.2024.
12. Odběratel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s výše uvedenými Předmluvními informacemi seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, tyto informace jsou mu zcela jasné a případné nejasnosti mu byly řádně vysvětleny.